

**Инструкция по подключению к
сервису голосовых сообщений**

Оглавление

1. Вступление	3
2. Автоматические голосовые звонки	4
Коды статусов ошибок при отправке сообщений	5
3. Голосовые SMS, с автоматической озвучкой текста	6
Мультиязычная озвучка	6
4. OTP через входящий звонок	7
Диаграмма и логика работы сервиса	7
Коды статусов ошибок при отправке сообщений	8

1. Вступление

Сервис AlphaSMS предлагает несколько способов автоматизации голосовых сообщений и коммуникаций, каждый из которых рассчитан на определенные задачи.

- Автоматические голосовые звонки – массовые и одиночные
- Голосовые SMS, с автоматической озвучкой текста
- OTP через входящий звонок

2. Автоматические голосовые звонки

Голосовые звонки – это инструмент массового обзвона абонентов, с целью быстро донести аудио информацию. Аудио рассылку можно запустить как через кабинет пользователя, так и через JSON API.

Endpoint: <https://alphasms.ua/api/voice.php>

Запрос:

```
curl -L -X POST 'https://alphasms.ua/api/voice.php' \  
-F 'voice=@"audio.wav"' \  
-F 'key="APIKEY"' \  
-F 'phone="380501234567"'
```

Запрос делается с указанием APIKEY (получить можно в настройках личного кабинета), номером телефона получателя звонка (phone), и вложением аудиофайла в запрос (voice).

Формат файла – WAV

Необходимо указать в заголовках: Content-Type: multipart/form-data

Запрос на прозвон попадает в очередь.

Формат ответа для успешной отправки (JSON):

```
{  
  "id": 100500,  
  "price": 0.40  
}
```

Формат ответа при ошибке (JSON):

```
{  
  "errors": ["API key missing"]  
}
```

Дальнейший статус звонка можно получить любым из API интерфейсов по работе с SMS, по полученному id сообщения.

Webhook (обратная связь):

Для голосовых звонков возможно собирать обратную связь от пользователей путем получения DTMF кода ответа (набранная цифра на клавиатуре).

В случае указания кода, ответ будет отображен в статусе звонка в личном кабинете или может быть отправлен на URL адрес клиента.

Коды статусов ошибок при отправке сообщений

API key missing

Wrong API key

Banned

API disabled

IP denied

Param "phone" is missing

No sound file

Error uploading file

File is too big

Invalid file format

Unsupported audio format

Invalid audio duration

Insufficient funds

3. Голосовые SMS, с автоматической озвучкой текста

Сервис AlphaSMS предлагает отправку голосовых звонков через отправку обычных текстовых SMS. Пользователь делает отправку SMS обычным существующим API для SMS. Сервис AlphaSMS делает конвертацию текста в голос, путем машинного озвучивания с применением алгоритмов искусственного интеллекта. В результате аудиопоток озвучивается абоненту при звонке.

Для отправки голосовых сообщений необходимо указывать альфаимя (sender): Voice

Данный способ отправки SMS в виде голоса подходит для таких задач:

- Автоматизация звонков
- Гибкая логика обзвона
- Регулирование нагрузки на кол-центр для получения обратных звонков
- Отправка одноразовых паролей (кодов авторизации) в виде голосового сообщения
- Авторизация пользователей (подтверждения действия) путем нажатия кода на клавиатуре телефона (DTMF коды)

Webhook (обратная связь):

Для голосовых звонков возможно собирать обратную связь от пользователей путем получения DTMF кода ответа (набранная цифра на клавиатуре).

В случае указания кода, ответ будет отображен в статусе звонка в личном кабинете или может быть отправлен на URL адрес клиента.

Мультиязычная озвучка:

Система АльфаSMS интеллектуально определяет язык сообщения и выбирает правильный голос (акцент) для озвучивания каждого конкретного сообщения. В текущей версии платформы поддерживаются: украинский, русский, английский языки.

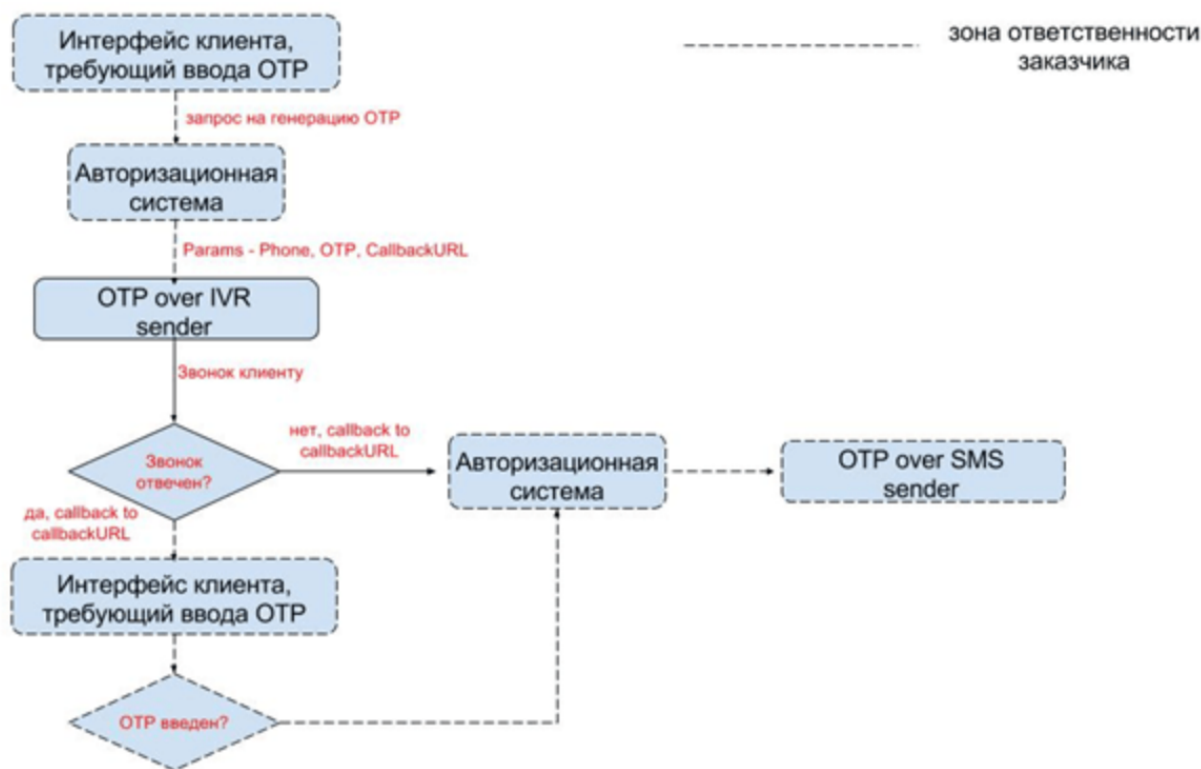
Система может делать озвучку по разным правилам, соблюдая пунктуацию, корректно озвучивая длинные цифры и расставляя паузы при озвучке кодов подтверждения.

4. OTP через входящий звонок

Данный механизм авторизации пользователя (подтверждения действия) является наиболее простым для абонента и наиболее дешевым и гибким для клиента.

Инструмент позволяет сделать звонок на номер абонента от произвольного номера, заранее известного клиенту. Абонент вводит последние цифры входящего номера на сайте (в системе) клиента. Клиент заранее знает какие цифры корректны, что бы иметь возможность сделать авторизацию абонента.

Диаграмма и логика работы сервиса:



Endpoint: <https://alphasms.ua/api/otp.php>

Запрос:

```
curl -L -X POST 'https://alphasms.ua/api/otp.php' \
-F 'key="APIKEY"' \
-F 'phone="380501234567"'
```



ALPHASMS

Info@alphasms.ua
www.AlphaSMS.ua

Запрос делается с указанием APIKEY (получить можно в настройках личного кабинета), номером телефона получателя звонка (phone).

Запрос на аудио звонок попадает в очередь.

В ответ выдается код (последние 4 цифры телефона) – по вводу которых, можно авторизовать действие пользователя.

Формат ответа для успешной отправки (JSON):

```
{  
  "id": 100500,  
  "code": 1234  
}
```

Формат ответа при ошибке (JSON):

```
{  
  "errors": ["API key missing"]  
}
```

Webhook (обратная связь):

При необходимости обработки статуса звонка абоненту, может быть отправлен webhook на URL клиента со статусом дозвона или недозвона абоненту.

В случае недозвона клиенту, код авторизации может быть отправлен другим каналом – например обычной или голосовой SMS.

Коды статусов ошибок при отправке сообщений

API key missing

Wrong API key

Banned

API disabled

IP denied

Param "phone" is missing

Insufficient funds