

**Описание процесса установки,  
настройки и использования  
интеграции AlphaSMS для  
Tilda**

# Содержание

<b>1. Установка Webhook от AlphaSMS.</b>	<b>2</b>
1.1. Что такое Webhook.	2
1.2. Создание Webhook в настройках сайта.	2
1.3. Дополнительные настройки Webhook.	5
<b>2. Использование Webhook от AlphaSMS в формах Tilda.</b>	<b>6</b>
2.1. Как настроить форму.	6
2.1. Как добавить наш Webhook в форму.	7
2.2. Какие данные можно передавать на наш Webhook.	8
<b>3. Тестирование отправки формы и работы нашего Webhook.</b>	<b>9</b>

# 1. Установка Webhook от AlphaSMS.

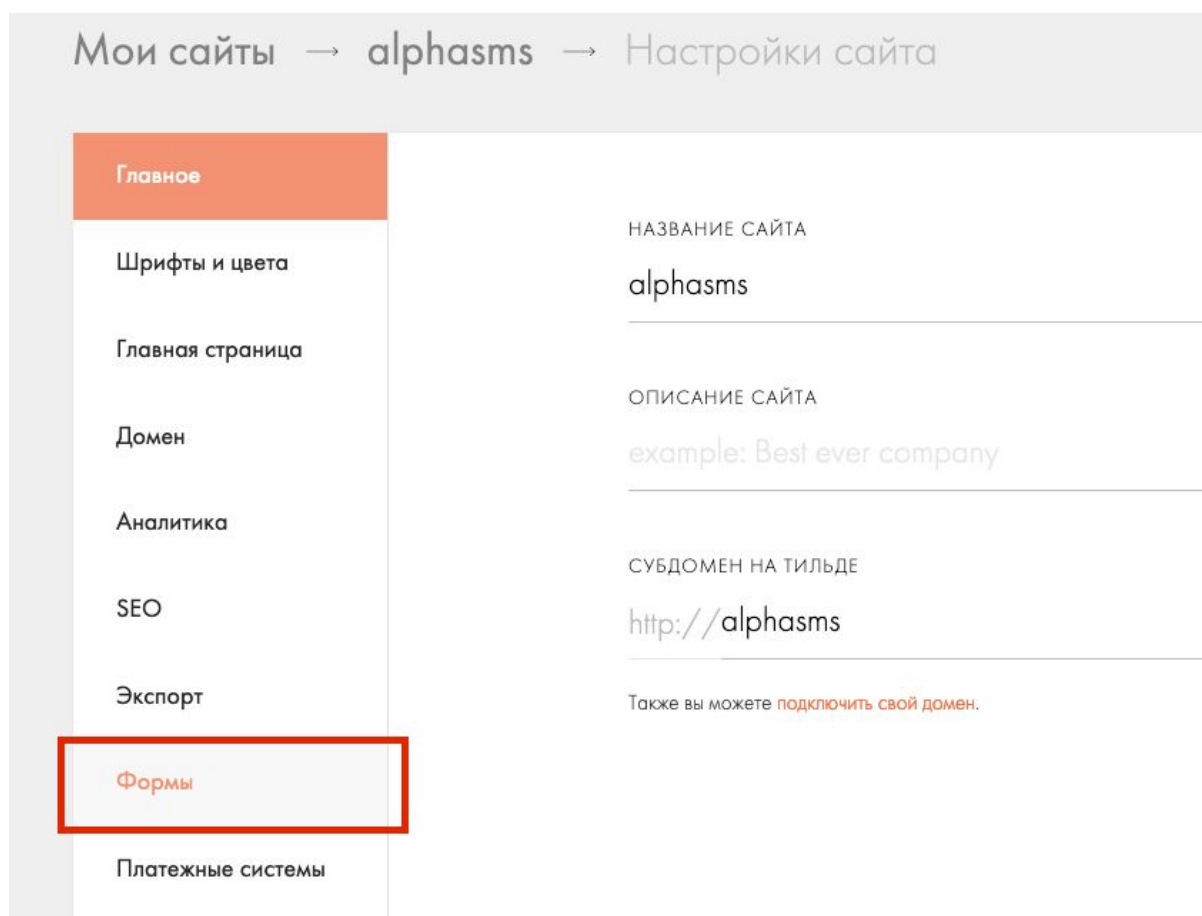
## 1.1. Что такое Webhook.

Webhook — механизм оповещения системы о событиях. Более подробно об использовании Webhook в формах описано в документации Tilda:

<http://help-ru.tilda.ws/formswebhook>

## 1.2. Создание Webhook в настройках сайта.

Перейдите в настройки сайта на Tilda, выберите “Формы”.



Среди множества различных форм и интеграций, доступных в Tilda, найдите в блоке “Другое” отдельный инструмент - Webhook (отправка данных с формы в скрипт).

Нажмите на этот инструмент.

## Другое



### E-mail через SendGrid

Отправка данных формы на вашу почту через SendGrid



### Google Формы

Сохранение данных формы на Google Формы



### Slack

Отправка данных с формы в Slack



### Webhook

Отправка данных с формы в свой скрипт



### Zapier

Уведомление о новых заявках



### Личный кабинет

регистрация пользователя

В форме настроек Webhook необходимо указать главный параметр - Webhook URL .

Ваш Webhook URL состоит из нескольких важных параметров (адрес Webhook с примера использовать без пробелов) :

```
https://alphasms.ua/tilda.php?key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
&recipient=380930000000&sender=Site-Code&viber=1
```

где **key** - Ваш API - ключ, полученный в личном кабинете

<https://alphasms.ua/panel/settings/> (вкладка API) , **recipient** - номер телефона получателя SMS (в основном, это телефон администратора), **sender** - согласованное в Вашей стране альфа-имя; в случае отсутствия согласованного альфа-имени, можно использовать имя по-умолчанию, которое могут подсказать наши менеджера.

Параметр **viber** указывает на то, что сообщение будет сначала отправляться в мессенджер Viber по указанному номеру получателя и, в случае неудачи, - традиционным SMS. При отправке на Viber необходимо иметь соответствующее согласованное альфа-имя, согласно договора. Стоимость отправки сообщения у Viber опубликована на нашем сайте: <https://alphasms.ua/about/prices/>.



### Подключение сервиса приёма данных: Webhook

WEBHOOK URL

<https://alphasms.ua/tilda.php?key=79c2beb25d053d5>

Укажите адрес скрипта, на который будут отправляться данные из форм

Сохранить

### 1.3. Дополнительные настройки Webhook.

Вы всегда можете вернуться к настройкам Webhook в формах и изменить в поле Webhook URL данные о получателе, отправителе или указать Ваш новый API-ключ. Для удобства имеет смысл назвать Ваш новый Webhook лаконичным названием, чтобы не перепутать его с любым другим Webhook.

WEBHOOK URL

<https://alphasms.ua/tilda.php?key=79c2beb25d053d5>

---

Укажите адрес скрипта, на который будут отправляться данные из форм

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

- Посылать Cookies**
- Посылать UTM**
- Передавать данные по товарам в заказе - массивом**

НАЗВАНИЕ В СПИСКЕ

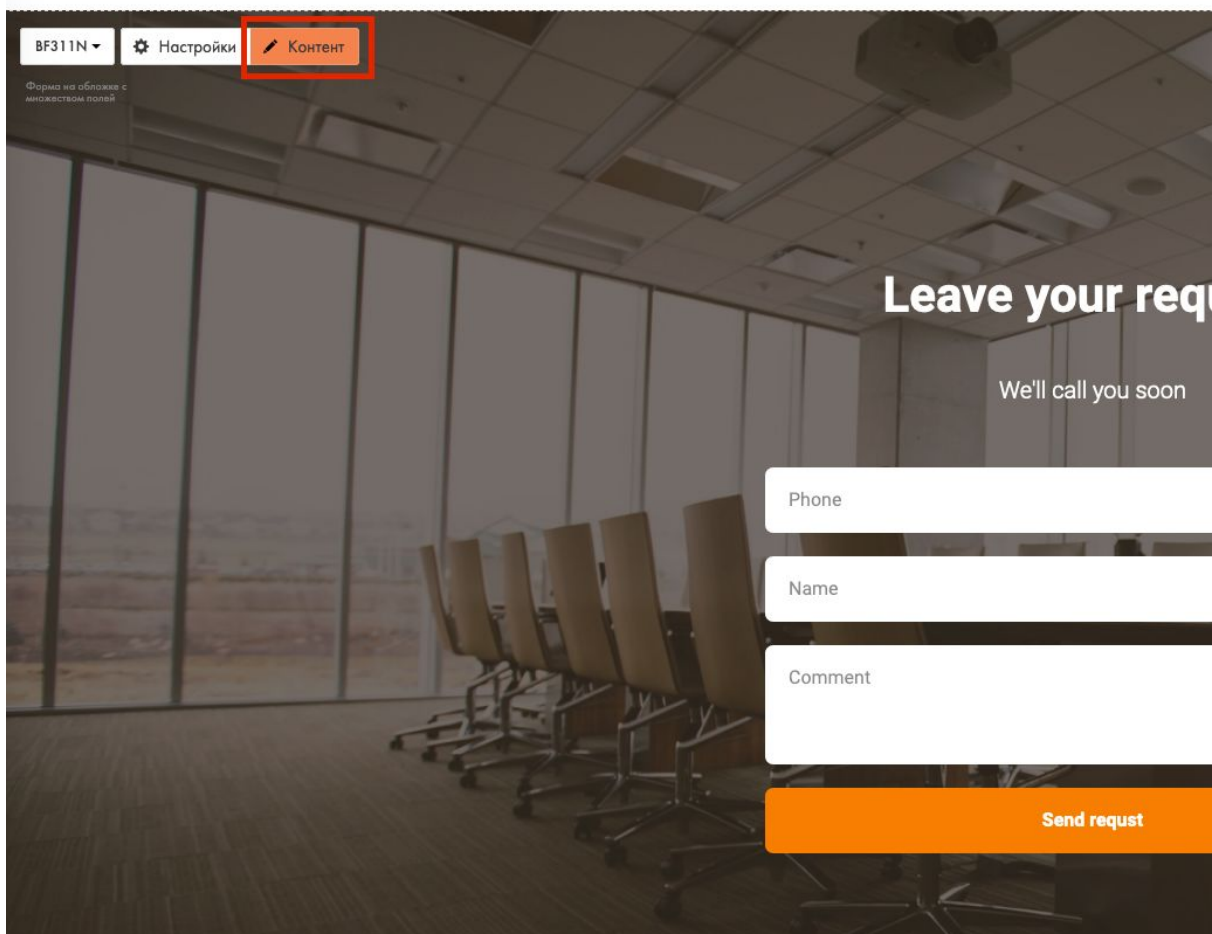
AlphaSMS

---

## 2. Использование Webhook от AlphaSMS в формах Tilda.

### 2.1. Как настроить форму.

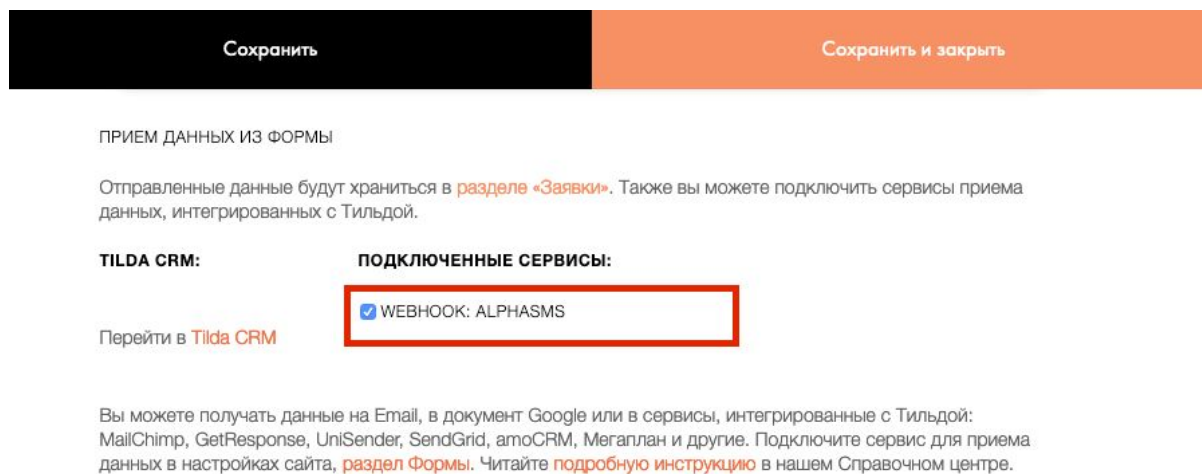
Авторизовавшись на Вашем сайте на Tilda, как администратор, наведите на блок с формой. В левом верхнем углу будут доступны кнопки настроек. Выбираем кнопку “Контент”.



Откроется длинная форма, в которой будут доступны настройки полей формы и много остального.

## 2.1. Как добавить наш Webhook в форму.

В настройках формы на front-end есть отдельный блок параметров “Прием данных из формы”. Среди них можно выбрать с помощью чекбокса необходимый Webhook (скрипт-обработчик данных с формы).



The screenshot shows a settings panel for form data reception. At the top, there are two buttons: "Сохранить" (Save) on a black background and "Сохранить и закрыть" (Save and close) on an orange background. Below the buttons, the section is titled "ПРИЕМ ДАННЫХ ИЗ ФОРМЫ" (RECEIVING DATA FROM FORMS). A paragraph explains that data is stored in the "Заявки" (Requests) section and that external services can be connected. Under the heading "ПОДКЛЮЧЕННЫЕ СЕРВИСЫ:" (CONNECTED SERVICES:), there is a list of services. The "WEBHOOK: ALPHASMS" service is checked with a blue checkbox and is highlighted by a red rectangular border. To the left of this list, there is a link "Перейти в Tilda CRM" (Go to Tilda CRM) under the heading "TILDA CRM:". At the bottom, a paragraph explains that data can be received via Email, Google Docs, or various services like MailChimp, GetResponse, UniSender, SendGrid, amoCRM, MegaPlan, etc., and provides a link to the "раздел Формы" (Forms section) for more instructions.

После выбора нашего Webhook-а , необходимо нажать на “Сохранить и закрыть”, а после этого - “Опубликовать” вверху страницы.

Форма готова к тестированию и отправке данных на наш Webhook.



## 2.2. Какие данные можно передавать на наш Webhook.

Webhook от AlphaSMS работает только с текстовыми данными с форм Tilda. Эти данные собираются с текстовых полей: как однострочных, так и многострочных. В этих полях могут быть практически любые данные: номера телефонов, ФИО, адрес, название интересующего товара и прочее.

поля для ввода

ПОЛЕ 1 Дублировать Выключить Удалить Вверх Вниз

тип  
Телефон

ПОДСКАЗКА ЗНАЧЕНИЯ  
Phone

ЗАГОЛОВОК ПОЛЯ  
Ваш телефон

ПОДЗАГОЛОВОК ПОЛЯ

ИМЯ ПЕРЕМЕННОЙ  
phone

Системное название для идентификации данных из разных полей (не отображается).  
Рекомендуется использовать латиницу. Не обязательно для заполнения.

Обратите внимание на поле “Имя переменной” в настройках контента формы. Если переменная называется “phone”, то в SMS данные придут в виде:

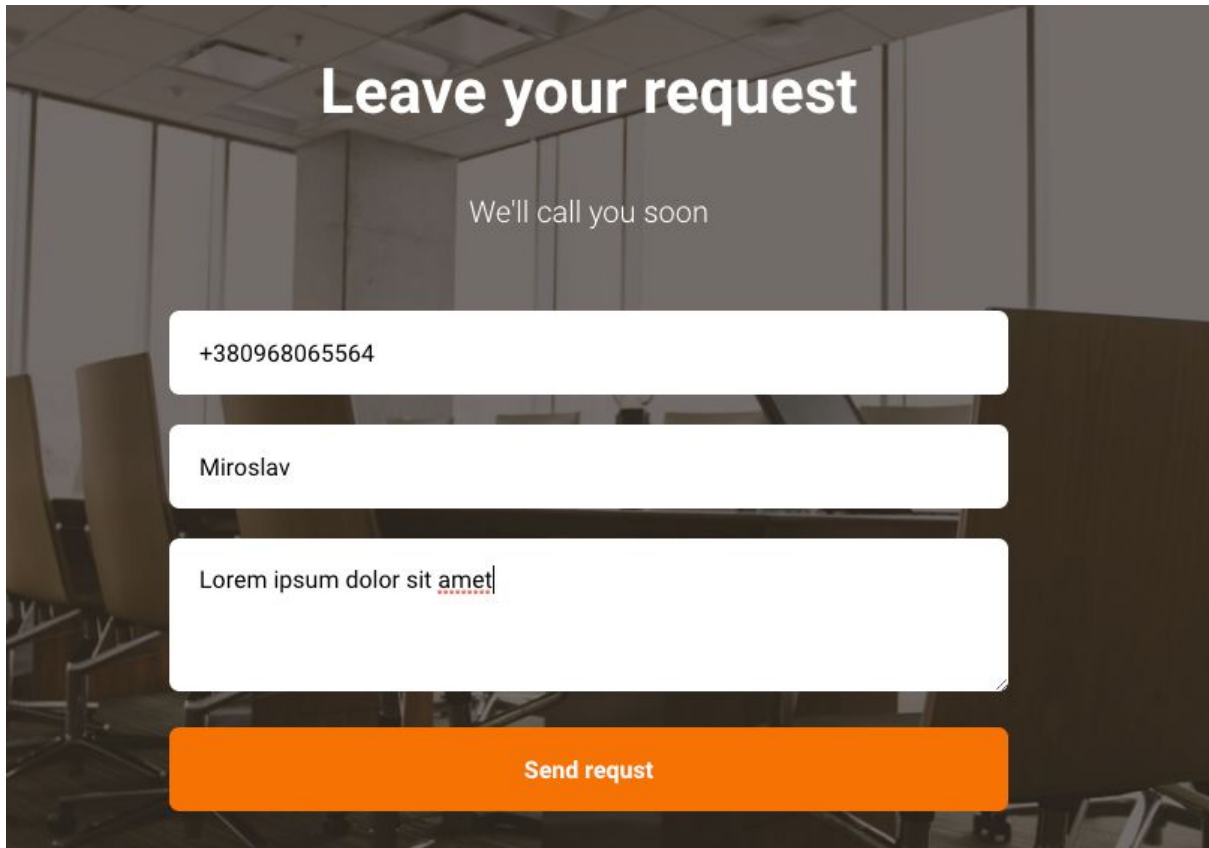
**phone: +380930000000**

Т.е. в полученных данных будут также и имена переменных.

После любых изменений формы не забывайте повторно опубликовать страницу.

### 3. Тестирование отправки формы и работы нашего Webhook.

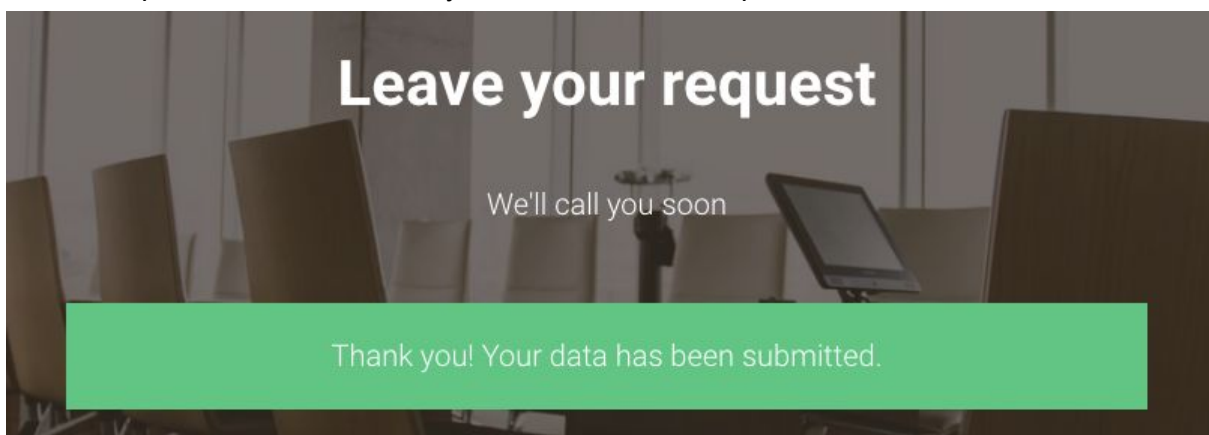
Откройте страницу с формой, к которой Вы подключили наш Webhook. Заполните ее необходимыми данными и отправьте данную форму.



The screenshot shows a web form titled "Leave your request" with the subtitle "We'll call you soon". The form is set against a background image of a modern office interior. It contains three white input fields: the first contains the phone number "+380968065564", the second contains the name "Miroslav", and the third contains the placeholder text "Lorem ipsum dolor sit amet". Below the input fields is a prominent orange button labeled "Send request".

Запрос на наш Webhook произойдет незаметно для пользователя. Все указанные данные сохраняются на сервере Tilda и Вы можете быть спокойны, что никто сторонний не использует Ваш API-ключ и не узнает номер получателя данных с формы.

После отправки данных, клиент увидит только стандартное сообщение:



В телефоне получателя, указанного в Webhook URL, тотчас же должно появиться SMS с данными с формы:

19:12  

    65



## Site-Code

 18:53

Phone: [+380968065564](tel:+380968065564)

Name: Miroslav

comment: Lorem ipsum dolor sit  
amet

Если получение SMS с формы с помощью нашего Webhook не удалось воспроизвести, проверьте, пожалуйста, правильность используемого API-ключа, альфа-имени отправителя, правильность номера получателя.

Проверив эти данные, Вы можете обратиться в наш отдел поддержки по указанным контактам на нашем сайте:

<https://alphasms.ua/aboutus/contacts/>