

ВСТУПЛЕНИЕ

Термин «**alphasms**» или «нас» или «мы» относится к компании ООО «ИНВЕСТУМ» с ее зарегистрированным офисом в Украине.

Термин «Вы» относится к физическому лицу, которое является пользователем наших услуг, или чьи личные данные мы обрабатываем при предоставлении наших услуг.

alphasms сознательно не собирает и не спрашивает личную информацию от кого-либо в возрасте до 18 лет, а также не позволяет таким лицам регистрироваться в сервисе **alphasms**. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не регистрируйтесь в нашем сервисе и не отправляйте нам информацию о себе, включая ваше имя, номер телефона или адрес электронной почты. Если нам станет известно, что мы собрали личную информацию от ребенка в возрасте до 18 лет без подтверждения родительского согласия, мы удалим эту информацию как можно быстрее. Если вы считаете, что у нас может быть любая информация от ребенка младше 18 лет, свяжитесь с нами по адресу info@alphasms.com.ua.

Пользуясь сервисом **alphasms**, Вы доверяете нам свою личную информацию. Мы делаем все для обеспечения ее безопасности и в то же время предоставляем Вам возможность управлять своими данными.

В **alphasms** мы заботимся о персональных данных и уважаем личную сферу жизни всех лиц, с которыми мы сотрудничаем. Нам очень важно действовать прозрачно по данным, которые мы собираем о Вас, и в том, как мы используем эти данные. Сбор и защита, обработка и использование Вашей личной информации в соответствии с требованиями законодательства является для нас важной задачей. Чтобы Вы чувствовали себя в безопасности при посещении нашего сайта, мы четко следим за правовыми нормами при обработке Ваших личных данных и хотели бы сообщить Вам о порядке сбора, хранения и использования данных в нашем сервисе.

Мы советуем Вам внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Политикой Cookies, чтобы быть полностью информированными о том, какую информацию мы собираем, как и с какой целью ее обрабатываем и используем. Вы можете скачать или сохранить этот документ, используя обычные функции вашего браузера для печати веб-сайтов.

Чтобы наша Политика конфиденциальности была как можно более понятна Вам, мы добавили определения некоторых понятий:

- **Кэш данных программы.** Хранилище информации на устройстве пользователя. Например, с его помощью веб-приложение может работать без подключения к Интернету. Кроме того, кэш позволяет ускорить работу программы, обеспечивая более быструю загрузку контента.

- **Хранилище веб-данных в браузере.** Позволяет веб-сайтам сохранять данные на устройстве пользователя. При использовании в режиме "локальное хранилище" данные сохраняются даже после завершения сеанса (после закрытия браузера). Для этого применяется в том числе и HTML5.

- **Файл Cookies.** Это небольшой файл, содержащий одну или несколько строк символов и его создает / обновляет / удаляет Ваш браузер, когда вы заходите на определенную страницу. Сайт с его помощью идентифицирует браузер при вашем повторном посещении. Такие файлы используются в различных целях, например, позволяют запоминать настройки. Пользователи могут запретить браузеру сохранять файлы Cookies или включить уведомления о них. Однако это иногда приводит к некорректной работе сайтов и сервисов.

- **Устройство.** Это компьютер, который используется для доступа к сервису **alphasms**. Это может быть обычный ПК, планшет или смартфон.

- **Аккаунт alphasms.** Для доступа к нашему сервису нужен аккаунт **alphasms**. При его создании необходимо предоставить личную информацию (а именно: номер мобильного телефона, адрес электронной почты и пароль). Также Вы можете указать свое имя. Эти данные будут использованы для аутентификации при доступе к сервису

alphasms и защиты от несанкционированного доступа. С помощью настроек Вы всегда можете изменить свои контактные данные в аккаунте **alphasms**.

- **IP-адрес.** У каждого устройства в Интернете есть уникальная сетевой адрес узла в компьютерной сети, называется IP-адресом. Такие номера обычно назначаются блоками по географическому принципу, поэтому по IP-адресу часто можно определить, откуда устройство было подключено к Интернету.

- **Личная информация.** Это предоставленные Вами сведения, позволяющие установить вашу личность. К ним относятся имя, адрес электронной почты, платежные и другие данные, которые могут расцениваться нашей компанией как персональные, в частности, информация с учетной записи **alphasms**.

- **Личная информация, не позволяет идентифицировать пользователя.** Это информация о пользователях, записанная и сгруппирована так, чтобы не указывать на конкретного человека.

- **Журналы сервера.** Как и большинство веб-сайтов, наши серверы автоматически записывают, какие страницы искали пользователи при посещении нашего ресурса. Записи журналов сервера обычно включают ваш Интернет-запрос, IP-адрес, тип браузера, язык браузера, дату и время запроса и один или несколько файлов Cookie, которые позволяют однозначно идентифицировать браузер.

Если у Вас возникнут вопросы относительно нашей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по телефону: +38 (044) 323 40 44, e-mail: info@alphasms.com.ua или через [форму обратной связи](#).

Принимая данную Политику конфиденциальности, Вы даете нам согласие на сбор, обработку, использование и хранение Ваших персональных данных, а также другой информации, которую Вы внесете в нашу систему. При этом Вы можете быть уверены, что мы будем использовать Вашу информацию только образом, описанным в данной Политике, и только при условии соблюдения законов о защите данных.

КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

Типы информации

Сервис **alphasms** собирает пользовательские данные для того, чтобы наш сервис был более удобным для Вас.

Если Вы не выполнили вход в аккаунт **alphasms**, мы регистрируем информацию, которую собираем с помощью уникальных идентификаторов, связанных с браузерами, приложениями и устройствами. Это позволяет нам запоминать Ваши настройки и другие данные, чтобы Вам не приходилось указывать их заново при новом сеансе.

Если Вы выполнили вход, мы собираем и храним в аккаунте **alphasms** информацию, которую обрабатываем как личные данные.

Контент, который вы создаете или предоставляете нам

Создавая аккаунт **alphasms**, Вы сообщаете нам личные данные, включая имя пользователя, номер телефона и пароль. Вы также можете указать другую личную информацию, например, код налогоплательщика.

Информация, которую мы собираем при использовании Вами нашего сервиса

- **Приложения, браузеры и устройства.** Мы регистрируем информацию о браузерах и устройствах, которые Вы используете для доступа к сервису **alphasms**. Это обеспечивает работу таких функций, как, например, автоматическое обновление программы.

Кроме того, мы собираем уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройств, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона). Нами также регистрируется информация о взаимодействии Ваших браузеров и устройств с нашим сервисом, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили наш ресурс, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

- **Ваши действия.** Мы собираем информацию о том, какие действия Вы выполняете в сервисе **alphasms**, например, дату и время отправки сообщений.

Однако, наши сотрудники не имеют полного доступа к базе телефонных номеров, которые Вы вносите в систему **alphasms**.

- **Ваше местоположение.** Пользуясь сервисом **alphasms**, Вы также сообщаете нам свое географическое положение. Эти данные ограничиваются определением страны и города, в котором Вы находитесь в момент пользования сервисом. Адрес электронной почты и место проживания нам не известны.

- **Использование сторонних сервисов.** В работе нашего сервиса мы также используем сторонние сервисы, а именно: Google reCAPTCHA, Google Analytics, Код ремаркетинга Google AdWords, поставщиками которых является Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»).

С помощью reCAPTCHA мы хотим проверить, осуществляется ввод данных на нашем сайте (например, в контактной форме) человеком или с помощью автоматизированной программы. Для этого reCAPTCHA анализирует поведение посетителя сайта на основе различных характеристик. Этот анализ начинается автоматически, как только посетитель входит на сайт. Для анализа reCAPTCHA оценивает различную информацию (например, IP-адрес, время посещения веб-сайта или движения мыши пользователя). Данные, собранные во время анализа, будут отправлены в Google. Анализ reCAPTCHA полностью проходит в фоновом режиме.

Обработка данных основана на ст. 6 абз. 1 бук. f GDPR. Оператор сайта имеет законное право на защиту своих веб-сайтов от оскорбительного автоматического шпионажа и спама.

Кроме того, с целью улучшения качества обслуживания клиентов и выяснения потребительского спроса, нами используются сервисы для сбора и аналитики статистических данных. Например, Google Analytics.

Для получения дополнительных сведений о Google reCAPTCHA, Google Analytics, Код ремаркетинга Google AdWords, а также политике конфиденциальности Google посетите следующие ссылки:

<https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy/>
<https://www.google.com/recaptcha/intro/v3beta.html>
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>
<https://www.google.com.ua/intl/ru/adwords/>

Кроме того, сервис **alphasms** содержит в себе ссылки на различные сайты, информация о которых размещена в маркетинговых и / или рекламных целях. В случае совершения клиентом перехода с нашего сервиса на любой из данных сайтов, сервис **alphasms** не несет никакой ответственности за содержание таких сайтов, а также за сбор ими любой информации о клиентах.

Для получения и хранения данных о вас мы применяем различные технологии, такие как Интернет-маркеры и пиксельные тэги, локальные хранилища, например, Интернет-хранилище в браузере или кэш приложений, базы данных и журналы серверов.

ЗАЧЕМ МЫ СОБИРАЕМ ДАННЫЕ?

Благодаря полученным данным мы можем поддерживать и улучшать существующие сервисы, создавать новые, а также обеспечивать безопасность **alphasms** и наших пользователей.

Пользовательская информация также необходима для обеспечения стабильной работы сервисов (например, она помогает отслеживать сбои) и для их оптимизации.

Мы используем собранные данные для того, чтобы настраивать сервис в соответствии с потребностями пользователей, а также предоставлять индивидуальные рекомендации.

Кроме того, мы используем Вашу личную информацию, чтобы отслеживать, как пользователи взаимодействуют с нашим сервисом. Так мы анализируем статистику посещений нашего сайта, а также пользование той или иной услугой, чтобы оптимизировать внутреннюю структуру сервиса.

Пользовательские данные необходимы для того, чтобы поддерживать с Вами связь.

Мы используем личную информацию, такую как номер телефона и адрес электронной почты, для коммуникации с Вами. Например, мы можем отправлять оповещения об акциях или изменения в нашем сервисе. Когда Вы обращаетесь в **alphasms**, Ваши сообщения хранятся, чтобы мы могли решить проблему быстрее.

Пользовательские данные обеспечивают безопасность сервиса **alphasms** и его пользователей.

Информация, которую мы собираем, важна для обеспечения безопасности и надежности наших сервисов. Имея ее в своем распоряжении, мы можем своевременно обнаруживать и блокировать угрозы, чтобы не позволить злоумышленникам нанести вред сервису **alphasms**, пользователям и общественным интересам.

Если Ваши данные нужны нам для выполнения действий, не упомянутых в текущей политике конфиденциальности, мы всегда спрашиваем у Вас предварительное согласие на их использование.

Личный кабинет alphasms

В Личном кабинете на сайте **alphasms** Вы можете управлять информацией, связанной с определенными продуктами.

Например, добавлять или удалять номера получателей сообщений.

Кроме того, Вы можете самостоятельно настраивать определенные функции сервиса. Например, выбрать способ уведомления об определенных событиях в Вашем аккаунте.

Личная информация

В настройках аккаунта **alphasms** Вы можете управлять своей контактной информацией - в нее входит: Ваше имя, географическое расположение (страна, регион, часовой пояс), адрес электронной почты и номер телефона.

Также, в любое время Вы имеете право получить бесплатную информацию о происхождении, получателя, место и цель хранения Ваших личных данных. Вы также имеете право запросить исправление, блокирование или удаление этих данных. Для этой цели и для дальнейших вопросов по защите данных Вы можете связаться с нами в любое время по телефону: +38 (044) 323 40 44, e-mail: info@alphasms.com.ua или через [форму обратной связи](#).

Экспорт и удаления Вашей информации

Вы можете обратиться к нам для экспорта своей информации из аккаунта **alphasms**, если Вам нужна ее копия.

По закону, в некоторых ситуациях, у Вас также есть право требовать от нас удалить контент с конкретного сервиса **alphasms**.

Удалить информацию можно следующим способом:

- отправить нам запрос на удаление конкретных Ваших данных из нашей базы.

Обработка данных, выполняемая нами до момента поступления Вашего требования удалить такие данные, остается вполне законной.

После прекращения правоотношений между клиентом и сервисом **alphasms**, мы сохраняем информацию клиента в течение 6 месяцев, если при расторжении договоренностей стороны не решили иначе, после чего информация удаляется и восстановлению не подлежит.

Мы делаем все необходимое, чтобы личные данные пользователей в наших сервисах не были удалены случайно или в результате противоправных действий. Поэтому

информация может исчезнуть из наших активных сервисов и систем резервного копирования не сразу после того, как вы уничтожите ее.

Даже если Вы не вошли в аккаунт, Вы все равно можете в некоторой степени контролировать, какие данные о Вас мы собираем. К ним относятся:

- **Настройка браузера.** Например, Вы можете указать, чтобы при сохранении файла Cookie от **alphasms** появлялось сообщение, или запретить хранить Cookie из наших доменов. Однако имейте в виду, что файлы Cookie необходимые для корректной работы наших сервисов, например, чтобы Вам не приходилось каждый раз указывать язык и другие параметры аккаунта.

- **Настройка на уровне устройства.** На компьютере, смартфоне или планшете могут быть предусмотрены собственные настройки сбора данных. Например, некоторые устройства позволяют указывать, как следует обрабатывать информацию о положении.

ПЕРЕДАЧА ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы не раскрываем личную информацию наших пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с **alphasms**. Исключения составляют ситуации, перечисленные ниже.

По требованию законодательства

Мы можем предоставить Вашу личную информацию юридическим и физическим лицам, не связанным с **alphasms**, если считаем, что эти лица имеют право получать, использовать, хранить или раскрывать эту информацию на следующих основаниях:

- Они обеспечивают соблюдение требований законодательства, реализуют судебное решение или выполняют в принудительном порядке запрос государственного учреждения.

- Они обнаруживают мошенничество, прекращают его или иным образом стремятся ему помешать, а также работают над устранением технических неисправностей или проблем с безопасностью.

- Они защищают права, собственность или безопасность компании **alphasms**, наших пользователей или общественности в соответствии с требованиями законодательства и на основании полномочий, предоставленных им законом.

Мы можем предоставлять информацию, которая не позволяет идентифицировать Вас, всем пользователям и нашим партнерам, таким как рекламодатели, разработчики и правообладатели. Например, мы предоставляем эту информацию для того, чтобы пользователи могли изучать тенденции использования наших сервисов.

Если компания **alphasms** будет вовлечена в сделки по слиянию, поглощению или продажах активов, мы по-прежнему будем обеспечивать конфиденциальность всех персональных данных. Мы также сообщим всех заинтересованных пользователей в случае, если их личная информация будет передана другой организации или регулироваться другой политикой конфиденциальности.

ЗАЩИТА ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Для защиты Вашей информации в наших сервисах предусмотрены специальные средства.

Во всех сервисах **alphasms** реализованы надежные средства защиты, обеспечивающие безопасность Ваших данных. При обслуживании наших сервисов мы получаем информацию, которая позволяет нам выявлять и оперативно устранять самые разнообразные проблемы безопасности. При необходимости мы сообщим Вам о тех или иных проблемах и расскажем, как их избежать.

Мы делаем все возможное для того, чтобы обезопасить **alphasms** и наших пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения сохранившихся у нас данных. Помимо прочего, мы принимаем следующие меры:

- используем шифрование для обеспечения конфиденциальности данных при их передаче;

- применяем специальные средства защиты аккаунтов;
- постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к нашим системам;
- сохраняем все пароли только в зашифрованном виде;
- ограничиваем нашим сотрудникам, подрядчикам и агентам доступ к личной информации, а также накладываем на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены санкции или увольнение.

СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГУЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ

Мы регулярно обновляем Политику конфиденциальности сервиса **alphasms** и обрабатываем информацию пользователей в соответствии с ней.

Когда мы получаем жалобу в письменном виде, мы связываемся с ее отправителем. Если нам не удастся урегулировать претензию, что касается использования личных данных, непосредственно при взаимодействии с Вами, мы передаем его на рассмотрение в государственные органы, в которых есть соответствующие полномочия.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ЭТОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данная Политика конфиденциальности распространяется на все услуги, предоставляемые компанией **alphasms**.

Представленная здесь Политика конфиденциальности не регулирует следующее:

- процедуры обработки данных в других компаниях и организациях, которые рекламируют наши сервисы;
- услуги, предлагаемые другими компаниями или частными лицами, ссылки на которые показываются в наших сервисах.

Изменения Политики конфиденциальности **alphasms**

Мы периодически вносим в Политику конфиденциальности изменения, однако не намерены в будущем ограничивать права пользователей, описанных в этой Политике, без их явного согласия. Если сделаны значительные корректировки, мы объявляем о них дополнительно на сайте, а в некоторых случаях можем отправлять сообщения по электронной почте.